

## A\_02\_03 - Bewertungsmatrix

### Erklärung zu dem nachfolgenden Fragenkatalog:

#### A Ausschlusskriterium

Ausschlusskriterien werden nicht mit Bewertungspunkten versehen. Angebote, die ein Ausschlusskriterium nicht erfüllen, werden vom Wettbewerb ausgeschlossen.

#### B Bewertungskriterium

Die mit B gekennzeichneten Kriterien werden entsprechend der aufgeführten Punkte/Gewichtung bewertet.

Technischer Wert					Wertung		40%	
1. Allgemeine Anforderungen		Kriterium	Ja	Nein	Punkte		Gewichtung	Maximale Punkte
1.1.	Die angebotenen Druck- und Kopiersysteme (LK 1 - 4) stammen alle von einem Hersteller?	B			Ja = 10	Nein = 0	7	70
1.2.	Der Anbieter ist zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2005	B			Ja = 10	Nein = 0	3	30
1.3.	Zum Zeitpunkt der Angebotsabgabe sind die angebotenen Systeme / Software nicht abgekündigt.	A						
1.4.	Bei den angebotenen Systemen handelt es sich um fabrikneue Systeme (keine Recycling-Systeme), sowie Software	A						
1.5.	Ist die Ersatzteilversorgung der angebotenen Systeme für die nächsten 5 Jahre gesichert?	A						
1.6.	Die zu liefernden Systeme entsprechen den zum Zeitpunkt der Angebotsabgabe gültigen Gesetzen, Verordnungen und Richtlinien. (EN, DIN, Unfallverhütungs- und Arbeitsschutzvorschriften, sicherheitstechnische und arbeitsmedizinische Regeln etc.)	A						
Bewertungspunkte (1.1 - 1.6)							100	

2. Produktanforderung		Kriterium	Ja	Nein	Punkte		Gewichtung	Maximale Punkte
2.1.	Die angebotenen Systeme müssen netzwerkfähig sein, dies muss über einen Netzwerkanschluss realisiert sein. (Vom Auftraggeber wird bauseitig nur ein Anschluss je System bereitgestellt).	A						
2.2.	Für die Netzwerkanbindung der angebotenen Systeme sowie für die Nutzung der geforderten bzw. angebotenen Funktionen wird keine zusätzliche Hard- und Software (z.B. externe Printserver) benötigt.	A						
2.3.	Bieten die angebotenen Systeme eine einheitliche Benutzerführung / Displaysteuerung für die Leistungsklassen (LK 1 - 3)	B			Ja = 10	Nein = 0	3	30
2.4.	Sind alle angebotenen Systeme der Leistungsklassen 1 und 3 mit einem entsprechenden Touch-Panel ausgestattet?	A						
2.5.	Besteht die Möglichkeit eines Remote-Zugangs auf das Display der Systeme der Leistungsklassen 1 und 2?	B			Ja = 10	Nein = 0	2	20
Bewertungspunkte (2.1 - 2.5)							50	

3. Managementsoftware		Kriterium	Ja	Nein	Punkte		Gewichtung	Maximale Punkte
3.1.	Bietet diese Software die Möglichkeit automatisiert Störungs- und Verbrauchsmaterialmeldungen an definierte Email-Ziele (Servicestelle) zu senden?	A						
3.2.	Ist eine automatische Toner-Lieferung an den jeweiligen Standort des Systems gegeben?	A						
3.3.	Sind automatische Zählerstandsmeldungen – soweit technisch möglich – an den Auftragnehmer und Auftraggeber möglich?	A						
3.4.	Bietet die Software die Möglichkeit zur Automatischen Störungsmeldung an definierte Stellen?	A						
3.5.	Ist eine standortbezogenen Zuordnung der Geräte sowie eine Kostenstellen Zuordnung möglich?	A						
3.6.	Die Managementsoftware muss eine Zusammenfassung bzw. eine Statistikfunktion bereitstellen. Alle erfassten Kosten sollen in einer Statistik ausgewiesen werden können. Die Statistiken müssen individuell anzupassen und in unterschiedlichen Dateiformaten (PDF, XLS) abrufbar und als XML exportierbar sein.	A						

	Kriterium	Ja	Nein	Punkte		Gewichtung	Maximale Punkte
3.7.	Die Managementsoftware muss eine einfache Netzwerk-Scan-Funktionalität gewährleisten. Die Funktionen wie Scan-to-Mail oder Scan-to-Homefolder sind erforderlich.	A					
3.8.	Die Managementsoftware kann weiß Seiten beim Scan automatisch entfernen, diese Option ist frei wählbar.	B		Ja = 10	Nein = 0	1	10
3.9.	Die Managementsoftware ist eine durchgängige webbasierte Lösung und vollständig über einen Webbrowser administrierbar	B		Ja = 10	Nein = 0	1	10
3.10.	Lizenzierung - Es besteht keine Beschränkung der maximalen Benutzeranzahl und der maximal einzubeziehenden Druck- / Kopiersysteme.	B		Ja = 10	Nein = 0	1	10
3.11.	Können mit der angebotenen Managementsoftware auch Druck- und Kopiersysteme von Drittanbietern (beim Kunden sind Drucksysteme der Hersteller Hewlett Packard, Kyocera, Lexmark, Brother) erfasst bzw. gemonitort (Zählerstände, Tonerstände) werden.	B		Ja = 10	Nein = 0	1	10

Bewertungspunkte (3.1 - 3.11)	<b>40</b>
-------------------------------	-----------

<b>4. Dienstleistungen und Service</b>		Kriterium	Ja	Nein	Punkte		Gewichtung	Maximale Punkte
4.1.	Die Möglichkeit der Herstellung der ersten Einsatzbereitschaft der Neusysteme durch eine Vorabinstallation / Konfiguration vor Auslieferung an den Auftraggeber nach vorheriger Übermittlung der nötigen Daten durch den Auftraggeber muss gegeben sein	A						
4.2.	Erfolgt die Anlieferung und der Aufbau der Neusysteme beim Auftraggeber frei Verwendungsstelle (nach Systemübersicht bzw. Absprache mit Auftraggeber)?	A						
4.3.	Erfolgt ein für den Auftraggeber kostenfreier Abbau und Abtransport der Vertragssysteme nach Vertragsablauf?	A						
4.4.	Unterstützung des EDV-Personals vor Ort beim Auftraggeber bei der Installation und Konfiguration der Neusysteme und Einbindung in Netzwerk-Infrastruktur. Im Leistungsumfang müssen hier mindestens 16 Stunden berücksichtigt werden.	A						
4.5.	Einweisung des Personals vor Ort beim Auftraggeber nach Aufstellung der Systeme in deren Funktion und Gebrauch. Im Leistungsumfang müssen hier mindestens 16 Stunden berücksichtigt werden.	A						
4.6.	Einweisung des EDV Personals vor Ort beim Auftraggeber nach Aufstellung der Systeme und Installation der Software in deren Funktion und Gebrauch. Für eine entsprechende Administratorschulung müssen im Leistungsumfang mindestens 8 Stunden berücksichtigt werden.	A						
4.7.	Verfügt Ihr Unternehmen über eine eigene Serviceabteilung.	B			Ja = 10	Nein = 0	5	50
4.8.	Steht dem Kunden ein zentraler Servicemanager (feste Ansprechpartner) zur Meldung bzw. Klärung von Servicethemen zur Verfügung.	B			Ja = 10	Nein = 0	5	50
4.9.	Verfügt Ihr Unternehmen über eine Störungshotline welche für den Kunden Erreichbarkeit während der Zeiten Mo-Do 8.00 -16.00 Uhr und Fr 8.00 -13.00 Uhr garantiert?	A						
4.10.	Erfolgt eine Wiederherstellung der Betriebsbereitschaft der Systeme (im Störfall) innerhalb von 1-2 Werktagen (Montag - Freitag)	A						
4.11.	Die Reaktionszeit bei der Behebung von Störungen beträgt 6 Stunden (Montag - Freitag)	A						
4.12.	Der Auftragnehmer gewährleistet, dass – sofern eine Reparatur in der angegebenen Zeit nicht möglich ist – spätestens am dritten Werktag nach Eingang der Störmeldung für den Reparaturzeitraum nach den Anforderungen des Auftraggebers ein funktionell gleichwertiges Ersatzgerät gleichen Typs, gleicher Ausstattung und gleicher Leistung bzw. ein Nachfolgemodell (Ausstattung gemäß Leistungsklasse) zur Verfügung gestellt wird.	A						
			Entfernung bis 30 km = 20 Punkte	Entfernung 31 - 50 km = 7 Punkte	Entfernung 51 - 100 km = 5 Punkte			
4.13.	In welcher Entfernung befindet sich ihr nächstgelegener Service-Stützpunkt (Entfernung zum Kunden - Einfache Entfernung / Hinweg). Darstellung unter Nennung der genauen Adresse auf einer Anlage zum Angebot.	B					5	100

Bewertungspunkte (4.1 - 4.14)	<b>200</b>
-------------------------------	------------

5. Benutzer und Umweltfreundlichkeit		Kriterium	Ja	Nein	Punkte	Gewichtung	Punkte	
5.1.	Kostenfreie Rücknahme von Leerkartuschen u.a. ?	A						
5.2.	Arbeitet das Unternehmen nach umwelt- und ressourcen schonenden Gesichtspunkten? (z.B. nach Kriterien/Merkmalen der DIN ISO 14001 oder erfüllt es entsprechende gleichwertige Kriterien?)	A						
5.3.	Erfolgt eine Rücknahme und umweltgerechte Entsorgung / Verwertung der Verbrauchsmaterialien durch den Auftragnehmer?	A						
5.4.	Erfolgt eine Rücknahme und umweltgerechte Entsorgung / Verwertung der Verpackungsmaterialien (bei Anlieferung der Neusysteme) durch den Auftragnehmer?	A						
5.5.	Erfüllen die angebotenen Systeme die Kriterien/Merkmale des „CE Siegels“ oder gleichwertige? (Bei gleichwertigen Kriterien bitte Erläuterung/Nachweis in gesonderter Anlage)	A						
5.6.	Erfüllen die angebotenen Systeme die Kriterien/Merkmale des „TÜV/GS Siegels“ oder gleichwertige? (Bei gleichwertigen Kriterien bitte Erläuterung/Nachweis in gesonderter Anlage)	A						
5.7.	Weisen die Systeme Displays auf, anhand derer dem Anwender Informationen bereitgestellt werden?	A						
5.8.	Displayinformationen und Tastaturhinweise sind in deutscher Sprache bzw. mit eindeutigen Symbolen abgefasst?	A						
5.9.	Wird dem Benutzer am Display der Systeme textlich (graphisch) angezeigt, dass eine Störung vorliegt?	B			Ja = 10	Nein = 0	4	40
5.10.	Kann der Benutzer einen Papierstau eigenständig ohne Technikerhilfe auf dem gesamten Papierweg beseitigen?	A						
5.11.	Kann ein Auftrag nach Beseitigung der Störung (z.B. Papierstau, Tonerleer, Papiervorrat aufgefüllt etc.) nahtlos wieder fortgesetzt werden?	A						
5.12.	Die Bedienungsanleitungen sind in deutscher Sprache für die jeweiligen Systeme zur Verfügung zu stellen. Diese muss für die Grundfunktionen als Druckversion den Systemen beiliegen. Darüber hinaus sind die Anleitungen in ihrem kompletten Umfang elektronisch verfügbar zu machen (CD-ROM, Download Homepage des Anbieters).	A						
5.13.	Gibt es für die von Ihnen angebotenen Produkte für die abgefragten Leistungsklassen ein einheitliches Treibermodell?	B			Ja = 10	Nein = 0	5	50
5.14.	Erfüllen die Geräte die Anforderungen des „Blauen Engel“ (RAL-UZ 171)?	B			Ja = 10	Nein = 0	4	40
Bewertungspunkte (5.1 - 5.14)								130

6. Energie		Kriterium	Ja	Nein	Punkte	Gewichtung	Punkte	
6.1.	Werden die aktuellen gültigen Anforderungen des Energy-Star-Abkommens für Bürogeräte (2009/347/EG) erfüllt ? Ein entsprechender Nachweis ist durch die Bieter zu führen und dem Angebot beizulegen.	A						
6.2.	Haben die angebotenen Geräte einen Ein-/Ausschalter zur kompletten Trennung vom Netz?	B			Ja = 10	Nein = 0	1	10
6.3.	Kann die Skalierung der Umschaltzeiten in Betriebszustände mit einem verringerten Energieverbrauch auch in Schritten von mindestens 5 Minuten erfolgen?	B			Ja = 10	Nein = 0	1	10
6.4.	Kann über das Powermanagement ein Ein- / Auszustand außerhalb der Arbeitszeit programmiert werden?	B			Ja = 10	Nein = 0	1	10
6.5.	TEW-Werte (Anlage 3 TEC-Werte)	B						
		Stück	TEC-Wert	TEC-Wert				
	Geräteklasse - LK 1 inkl. Untergruppen	5						
	Geräteklasse - LK 2 inkl. Untergruppen	13						
	Geräteklasse - LK 3 inkl. Untergruppen	15						
	Geräteklasse - LK 4	48						
	TEC-Wert gesamt							
Bewertungspunkte (6.1 - 6.5.)								80
Bewertungspunkte (1. - 6.)								600

<b>Wertungssumme Preis</b>	<b>Wertung</b>	<b>60%</b>
----------------------------	----------------	------------

Bewertungspunkte Preis	<b>900</b>
------------------------	------------

Gesamtbewertungspunkte (Technik / Preis)	<b>1500</b>
--	-------------

---

Datum / Ort

---

Stempel / Unterschrift